

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				2025年 12月 29日			
子どもひろばポーポーの木かいた		利用児童数		28名		回収数		22名	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18名	1名	0名	3名	空間が広く、活動しやすいと思います。	人数により各部屋を有効に使っています。部屋が広く使えるよう物の整理や配置等、工夫しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15名	2名	0名	5名		利用者数により職員人数を調整しています。男性、女性職員が必ず1人以上配置できるようにしています。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15名	3名	0名	4名	・床の改装等、安全を考えてれています。 ・事業所に入る機会がないためわからない。	活動日より等で部屋の様子がわかるよう工夫します。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17名	1名	0名	4名		・清潔で過ごしやすい環境を保っています。 ・活動の用途に応じて各部屋を使っています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21名	1名	0名	0名	・個別支援をして下さっています。 ・個別プリント等、やってくれているので助かっています。	引き続き、一人一人の特性に応じた支援ができるようにします。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18名	1名	0名	2名		支援プログラムの内容に応じて支援していきます。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22名	0名	0名	0名	いつも帰りに話をし、不足内容があれば後日、訂正して頂いています。	今後も各機関やご家庭等で連携をとらせて頂きながら適切な支援を提供していきます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17名	1名	0名	4名		個別支援計画書に5領域の項目を記載して取り組んでいます。随時、具体的な支援を行えるよう努めます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22名	0名	0名	0名			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19名	1名	0名	2名	毎月いろんなレクがあり大人でも参加したいなと思います。	今後もより充実した、楽しい活動ができるように活動内容や活動の進め方等を工夫します。また新しい取り組みも入れていけるよう努めます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5名	3名	6名	8名	・外遊びが多いので地域の子たちと遊べていると思います。 ・戸外活動で他の子どもたちとふれあうことがあるのかなとは思っています。	戸外遊びで地域の方との関わりがある場合もあります。今後の課題とします。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22名	0名	0名	0名	時間をかけて丁寧に説明を受けました。	今後も丁寧な説明ができるよう努めます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22名	0名	0名	0名			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5名	3名	7名	6名	・あれば参加してみたい。 ・研修会があるかどうかは不明です。	今後の課題とします。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21名	1名	0名	0名	・何か変わったことがあればすぐに報告をしてくれます。 ・子どもの特性や状態に合わせて接してくれるので安心している。	今後も送迎時等にお子様の普段の様子を保護者様と情報共有させて頂き、よりよい支援につなげていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21名	0名	1名	0名	半年に1回事業所で会話をする機会があります。	現在面談等は行っておりません。今後の課題とします。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21名	0名	1名	0名	・いつも子どもと親の事を考えてれています。 ・細かいところまで見てもらえて、気付いてもらえて安心感があります。	保護者様の思いを聞き、支援につなげていくよう努めます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1名	7名	9名	5名	・したことも参加したこともないです。 あれば参加してみたいです。 ・保護者会があるかどうか不明です。	今後の課題とします。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18名	3名	0名	1名	・いつも相談を聞いてくれるので育児を頑張れます。 ・何か困り事、心配事等、聞いてくれ、アドバイスや共感して下さるからありがたいです。	今後も相談等ございましたら相談支援員等と連携しながら対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20名	0名	0名	0名	連絡ノート、メール、電話と送迎時にその日の出来事を口頭で教えてもらっていただいております。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17名	2名	0名	3名	・インスタをよく見るのでインスタ等もしてほしいです。 ・ホームページをよく見ますがほとんど更新されていないのでできれば毎月更新してほしいと思います。 ・いつもホームページや活動だよりでどの様に過ごしているかを写真で見られて楽しそうな姿を見て安心しています。	・メールや電話、連絡ノート等での連絡体制を整えています。 ・活動に関してはポーポー通信、活動だより、ホームページにて情報を発信しています。更新について検討致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20名	0名	0名	2名		個人情報の取扱いについて全職員で共通理解を持ち、十分注意しています。今後も意識を持って、定期的に確認を行います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16名	0名	0名	6名		・各マニュアルについて整備しています。 ・研修・訓練について年間計画書を作成し、訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17名	0名	0名	5名	避難訓練があるそうですがまだ参加していませんので今度参加させようと思います。	研修・訓練について年間計画書を作成し、訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19名	2名	0名	1名		安全計画に関する内容についても年間計画書を作成し、研修を行い、支援につなげています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21名	0名	0名	1名	・大きなものではない怪我等も電話で詳しく説明してもらえました。 ・事故をしたことがないのでわかりません。	連絡体制を整え、迅速に対応していけるように努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20名	1名	1名	0名		楽しい事や嫌な事等、色々な事がありますが職員一同意識を統一し、安心して通所して頂けるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20名	2名	0名	0名	・外遊びやクッキングが好きでクッキングをした日はよくお手伝いをしてくれたりと自信をつけて帰って「楽しい」と言っています。 ・お出掛けやクッキング、工作等、いつも楽しみにしています。	子どもたちに信頼して頂けるよう努めます。楽しく過ごせるような色々な活動を準備していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21名	1名	0名	0名	・すべてのプログラムに満足しています。 ・連絡ノートに色々書いてもらっていてわかりやすいし、工作やぬりえ等も持って帰ってくるのでみる方も楽しみです。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも態勢に応じ対応して頂き、ありがとうございます。	今後も保護者様、お子様のニーズに答えたいけるように努めます。